



Schrittmacher für Kundendienst und Dienstleistung

Mit IMS (Integrated Mobile Solution) geht LBS logics neue Wege in Sachen Kundendienst und Servicemanagement. Effiziente Auftrags- und Einsatzplanung, Ende der Zettelwirtschaft sowie die automatisierte Abrechnung von Mitarbeitern, Kunden und Aufträgen stehen im Mittelpunkt der GPS (Global Positioning System) und GIS (Geografisches Informationssystem) gestützten Software Lösung.

Herzstück und Bindeglied zwischen den „mobilen Mitarbeitern“ und Unternehmen ist das IMS Mobilitätsportal. Dieses WEB Portal kennt sowohl alle offenen Aufträge als auch die jeweils aktuellen Aufenthaltsorte der Mitarbeiter.

Auf einer elektronischen Landkarte wird zu jedem neuen Auftrag

der geeignete Mitarbeiter gefunden und mit Tastendruck elektronisch beauftragt. Die integrierte NAVI Lösung bringt ihn ohne Umwege zum nächsten Einsatzort.

Auftragsstatus, Arbeits- und Einsatzzeiten werden entweder mit GPS Unterstützung oder durch

einfache Quittierung am Mobile generiert. Die unterschiedlichsten Unternehmensbereiche können die aktuellen Informationen sofort nutzen.

Arbeitszeitmanagement, Auftragsnachkalkulation, Diätenabrechnung, elektronisches Fahrten-

buch sind nur einige Beispiele für die zahlreichen innerbetrieblichen Aufgaben, die durch IMS unterstützt werden.

Bis zu 20 % Produktivitätssteigerung

Alles in allem eine runde Sache, die je nach Branche eine Produktivitätssteigerung von bis zu 20 % bringt – so Karl Muckenhuber, GF der LBS logics aus Linz. Insbesondere Einsatzleiter und Disponenten profitieren von dieser „elektronischen Leitstelle“.



Automatisierter Informationsfluss zwischen mobilen Mitarbeitern und Unternehmen

LBS logics

MOBILE BUSINESS TECHNOLOGY GMBH

Tel.: +43 (0)732 / 9015-5980

www.lbs-logics.com

office@lbs-logics.com